

Spettabile BANCA: _____ Filiale di: _____				*COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE tutte le parti mancanti											
RIFERIMENTO cod. SIA (+ cod.cliente): B 4 3 R F 1 0 0 0 0 0 0 0 0 _ _ _ _ _				LOMELLINA GAS srl – VIA GRAMSCI N. 12 27035 MEDE (PV)											
Numero del conto (IBAN)															
Cod. paese	CIN IBAN	CIN	ABI				CAB			Numero di conto corrente					
Il /la sottoscritto/a intestatario del conto:															
Cognome e Nome*:															
Indirizzo di residenza*: Via e n. civico															
CAP, paese e provincia*:															
Codice fiscale*: _ _ _ _ _															
n. di telefono*-e-mail:															
ADESIONE	<input type="checkbox"/> Richiede di consentire				L'esecuzione del servizio SEPA DIRECT DEBIT										
					<input type="checkbox"/> Addebito in via continuativa										
REVOCA	<input type="checkbox"/> Richiede di revocare				<input type="checkbox"/> Un singolo addebito										

Intestazione della bolletta

Cognome nome/ragione soc.:

Indirizzo di fornitura: via, n.civico:

CAP, paese, provincia di fornitura:

(luogo e data)_____
(firma)**Informazioni e condizioni del servizio ex D.Lgs.27/01/2010, n.11**

1) Relativamente all'utilizzazione del servizio di pagamento:

a)il SEPA Direct Debit (SDD) è un servizio standardizzato paneuropeo che consente al cliente della banca(debitore) di pagare in una o più soluzioni un debito in Euro verso una terza parte (creditore), sulla base di un accordo preliminare tra debitore e creditore (mandato), che autorizza il creditore ad addebitare in maniera automatica il conto del debitore (tramite la Banca del debitore, direttamente o tramite altra Banca). La banca è estranea ai rapporti intercorrenti tra cliente e creditore.

Le regole operative del servizio sono stabilite dai Rulebook emanati dall'European Payment Council e distinguono due varianti del servizio SEPA Direct Debit"Core" e il SEPA Direct Debit Business. Il servizio SEPA Direct Business to business (B2B) è riservato alle imprese e, rispetto alla versione



Segue..

<p>“Core” (base) del servizio si caratterizza prevalentemente per termini di esecuzione più brevi e la non stornabilità degli addebiti successivamente alla scadenza. Il servizio è disponibile nei paesi dell'area SEPA, anche su base transfrontaliera, a patto che sia la banca del creditore che quella del debitore aderiscano agli schemi SEPA e siano reciprocamente raggiungibili in relazione all'adesione allo stesso sistema di compensazione e regolamento (Clearing & Settlement Mechanism – CSM) o a CSM differenti ma interoperabili tra loro.</p>
<p>b) Le informazioni minime che il debitore deve necessariamente fornire alla Banca per la corretta esecuzione del pagamento includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il riferimento del mandato assegnato dal creditore - Il codice identificativo del creditore - Il codice IBAN del conto di addebito presso la banca del debitore. <p>Il pagamento da parte della Banca sarà eseguito con esclusivo riguardo all'identificazione delle informazioni sopra indicate, senza ulteriori verifiche relative agli eventuali altri dati forniti.</p> <p>Il debitore deve inoltre comunicare tempestivamente alla Banca ogni successiva variazione nella validità delle precedenti informazioni.</p>
<p>c) Il consenso del debitore all'esecuzione dell'operazione di pagamento viene acquisito dalla Banca mediante la sottoscrizione del presente contratto da parte del cliente (debitore). Tale consenso si estende all'esecuzione di tutte le disposizioni rientranti nel mandato indicato, rilasciato dal cliente (debitore) al creditore. In forza del presente contratto, la Banca (banca del debitore) è autorizzata ed incaricata di provvedere ad addebitare automaticamente il conto del cliente (debitore) conformemente alle tutti gli ordini di incasso elettronici impartiti dal creditore riferiti al mandato indicato, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti. Il mandato conferito dal debitore al creditore può implicare l'esecuzione di addebiti di qualunque importo, che in relazione alle circostanze pertinenti sono ritenuti dal cliente (debitore) prevedibili e conformi al proprio modello di spesa.</p> <p>Il consenso del debitore all'esecuzione delle operazioni può essere revocato in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta alla Banca di recesso del debitore dal presente contratto. Il recesso dal contratto ha effetto soltanto per i pagamenti scadenti a partire dal giorno lavorativo successivo alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.</p>
<p>d) I termini di ricevimento e di esecuzione delle disposizioni sono stabiliti in conformità con il SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook e il SEPA Business To Business Direct Debit Scheme Rulebook, emanati dall'European Payment Council. Attualmente tali termini prevedono che la disposizione sia ricevuta dalla banca del debitore nel periodo intercorrente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per il SEPA Core Direct Debit, tra quattordici giorni di calendario e cinque giorni lavorativi bancari prima della scadenza se si tratta di addebiti singoli o del primo addebito di una serie, e tra quattordici giorni di calendario e due giorni lavorativi bancari prima della scadenza negli altri casi - per il SEPA Business To Business Direct Debit, tra quattordici giorni di calendario e un giorno lavorativo bancario prima della scadenza.
<p>e) In presenza di adeguata provvista e in assenza di altre cause costative dipendenti dallo stato del conto di addebito, le disposizioni di addebito sono eseguite dalla Banca il giorno di scadenza (o il primo giorno lavorativo bancario successivo al giorno di scadenza, se quest'ultimo è festivo) e regolate lo stesso giorno col sistema di compensazione e regolamento.</p> <p>La Banca rifiuta l'esecuzione del pagamento qualora nella disposizione ricevuta non siano correttamente indicati i dati identificativi necessari richiesti dalla specifica operazione o siano indicati in modo inesatto o contraddittorio, o qualora sul conto non vi siano disponibilità sufficienti per l'esecuzione integrale dell'operazione o sussistano ragioni che impediscano il loro utilizzo.</p> <p>La Banca può inoltre sospendere o rifiutare l'esecuzione di un pagamento per ragioni di sicurezza o altro giustificato motivo. In caso di sospensione o rifiuto la Banca rende disponibili al cliente (debitore) le informazioni sulla mancata esecuzione e sulle relative ragioni presso la filiale della Banca dove è radicato il rapporto di conto corrente. In caso di sospensione, l'ordine si intende ricevuto dalla Banca quando vengano meno le ragioni della sospensione stessa.</p>
<p>3) relativamente a spese, tassi di interesse e di cambio:</p> <p>a) Il servizio comporta le spese previste nel contratto che regola il rapporto di conto corrente, di cui costituisce un accessorio e a cui si rinvia per ogni pattuizione al riguardo e per tutto quanto non previsto dal presente contratto.</p>
<p>4) relativamente alla comunicazione:</p> <p>a) Ogni comunicazione relativa al servizio – ivi incluse le comunicazioni obbligatorie previste dal D. Lgs. 27/01/2010, n. 11 sarà resa presso la dipendenza della Banca presso la quale è acceso il rapporto di conto corrente sul quale insiste il servizio.</p> <p>b) L'informativa di cui al D. Lgs. 27/01/2010, n. 11 viene resa disponibile dalla Banca con cadenza mensile, a titolo gratuito, ed è ritirabile su supporto cartaceo presso la dipendenza della Banca in cui è radicato il rapporto di conto corrente sul quale insiste il servizio, dietro richiesta dell'interessato.</p> <p>c) Il presente contratto ed ogni comunicazione ad esso inerente sono espressi in lingua italiana.</p> <p>d) Il Cliente ha diritto a ricevere i termini contrattuali del contratto nonché le informazioni e le condizioni conformemente al D. Lgs. 27/01/2010, n. 11</p>
<p>5) relativamente alle misure di tutela e correttive:</p> <p>a) In caso di SEPA Direct Debit Core, il debitore può richiederne per iscritto il rimborso entro otto settimane dalla data di addebito, tramite la Banca, senza necessità di specificarne il motivo. La Banca in tal caso, entro dieci giorni lavorativi, riaccredita il debitore dell'importo della disposizione con valuta pari alla data di scadenza originaria (data di addebito), e inoltra una richiesta di rimborso alla Banca del Creditore.</p> <p>b) In caso di addebito di transazione che il debitore ritenga non autorizzata, il debitore stesso può avanzare per iscritto tramite la Banca la sua richiesta di rimborso entro tredici mesi dalla data di addebito, fornendo le informazioni in suo possesso a supporto dell'istanza. In tal caso, la Banca avvia gli accertamenti necessari tramite la banca del creditore e, non oltre trenta giorni di calendario dalla richiesta del debitore, comunica al debitore l'esito della sua richiesta di rimborso. Se l'esito è favorevole, riaccredita il cliente debitore e intraprende il recupero delle somme con la banca del creditore.</p> <p>c) In caso di SEPA Direct Debit Business to Business, non è previsto il rimborso del pagamento successivamente all'addebito, ma il cliente (debitore) ha diritto di chiedere alla Banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.</p> <p>d) La Banca è sollevata da ogni responsabilità derivante dall'esecuzione del presente contratto per eventuali ritardi, disguidi, errori o omissioni dei servizi postali, telegrafici, telematici, telex e Swift, per l'operato dei propri corrispondenti o per l'errata interpretazione di istruzioni del cliente (debitore) imprecise o di difficile lettura. Né la Banca né le banche corrispondenti di volta in volta coinvolte rispondono della ritardata o mancata esecuzione del servizio di pagamento ove intervengano imprevedibili cause di forza maggiore che ne impediscano od ostacolino l'esecuzione.</p>
<p>6) relativamente a modifiche e recesso dal contratto quadro:</p> <p>a) Eventuali modifiche del presente contratto sono proposte dalla Banca almeno due mesi prima della data di applicazione prevista, e si ritengono accettate dal cliente a meno che questi non notifichi alla Banca che non le accetta entro la data proposta per la loro entrata in vigore.</p> <p>b) Il presente contratto ha durata fino a revoca.</p> <p>c) Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso dal contratto produce effetto per i pagamenti scadenti a partire dal giorno lavorativo successivo alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.</p>
<p>7) relativamente al ricorso:</p> <p>a) Il presente contratto è regolato dal diritto italiano. Per qualunque controversia inerente il presente contratto è competente il Foro in cui ha sede legale la Banca. E' lasciata tuttavia alla sola Banca la facoltà di adire anche l'Autorità giudiziaria del luogo ove trovasi la dipendenza della Banca stessa presso la quale è costituito il rapporto. Qualora il Cliente sia soggetto consumatore ai sensi dell'art. 1469 bis C.C. e del D.Lvo 206/2005, il Foro competente in via esclusiva coincide con quello di sua residenza o domicilio.</p> <p>b) Eventuali reclami relativi al presente contratto possono essere indirizzati alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, a Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15, 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it.</p> <p>Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario ▪ Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giuri Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore. <p>Le procedure di reclamo e di ricorso extragiudiziale sono descritte in apposita informativa a disposizione del cliente presso qualunque filiale della Banca o sui rispettivi siti internet (www.conciliatorebancario.it; www.arbitrobancariofinanziario.it).</p>

 firma del cliente